



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Nieuwe website en app ten behoeve van
informatievoorziening i.h.k.v. armoedebeleid
BEHANDELD DOOR
AAJ (Albert) Royen

DATUM
14 september 2020
Verzonden: 14-09-2020
TELEFOONNUMMER
043 3504332

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2020-25316

E-MAILADRES
Albert.Royen@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4230

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

In de vorm van een motie heeft u mij eerder opdracht gegeven voor de realisatie van een zogenaamde 'Armoede-app'. Deze app zou de vervanger moeten zijn van de website 'Pasopjegeld'. Op basis van nadere afstemming zijn u en ik overeengekomen dat er zowel een app als een nieuwe website beschikbaar komen om de informatievoorziening voor de betreffende doelgroepen te verbeteren. Daarbij heb ik uw raad uitgenodigd mee te denken over de verbeteringen.

Bij de ontwikkeling van zowel de website als de app heeft inderdaad een aantal van uw raadsleden, in meerdere constructieve sessies, inhoudelijke bijdragen geleverd. Hierbij is aandacht geschonken aan definiëring van de doelgroepen en het bepalen van wenselijke functionaliteiten en content. Ook zijn er conceptontwerpen van zowel de website als de app gepresenteerd. Waar wenselijk zijn deze ontwerpen bijgesteld.

Ik kan u mededelen dat de nieuwe website in het kader van armoedebeleid 15 november a.s. live gaat. De app zal, zoals het er nu naar uitziet, 30 november a.s. beschikbaar zijn in de Apple Store (voor Apple-apparatuur) en in de Google Play Store (voor Android-apparatuur). De oplevering van zowel website als app is wat later dan oorspronkelijk beoogd was. De Covid-perikelen hebben gevolgen gehad voor de beschikbare capaciteit van de ontwikkelaars.

Van belang is dat de betreffende doelgroepen straks ook weten dat de informatievoorziening daadwerkelijk verbeterd is. Hiervoor zal nog een communicatieopzet worden uitgewerkt. Indien hier meer informatie over beschikbaar is zal ik uw raad weer opnieuw informeren.

Hoogachtend,

Jim M. Janssen,
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur.